

CARTOGRAPHIE DE L'IMPACT DU CYCLE DE VIE

1. Impacts de l'acquisition des matières premières/ressources nécessaires au service	2. Impacts de la fabrication et de la logistique/de la mise en place de services
3. Impacts pendant l'utilisation du produit/la prestation du service	4. Impacts en fin de vie/élimination



BÂTIMENTS

1. Impacts de l'acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Épuisement des ressources naturelles

Émissions dans l'air provenant de l'exploitation minière - impact sur la qualité de l'air

Émissions dans le sol et l'eau dues à l'exploitation minière et à l'utilisation d'équipements

Utilisation de l'eau

Émissions dues au transport - mouvements de véhicules

Biodiversité - impacts de l'exploitation minière sur la zone locale ; approvisionnement en bois

Déchets des processus miniers

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Déplacement des communautés locales

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation

RÉNOVATION / RÉHABILITATION DE BÂTIMENTS

1. Impacts de l'acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Épuisement des ressources naturelles

Émissions dans l'air provenant de l'exploitation minière - impact sur la qualité de l'air

Émissions dans le sol et l'eau dues à l'exploitation minière et à l'utilisation d'équipements

Utilisation de l'eau

Émissions dues au transport - mouvements de véhicules

Biodiversité - impacts de l'exploitation minière sur la zone locale ; approvisionnement en bois

Déchets des processus miniers

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Déplacement des communautés locales

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation

BÂTIMENTS (suite)

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Émissions dans l'air provenant du processus de fabrication

Émissions dans l'eau provenant du processus de fabrication

Émissions dues aux transports - mouvements de véhicules, logistique - fret aérien, transports terrestres et maritimes

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation - dans l'économie locale / pour les groupes défavorisés

Matériaux d'emballage d'origine légale et durable

RÉNOVATION / RÉHABILITATION DE BÂTIMENTS

1. Impacts de l'acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Épuisement des ressources naturelles

Émissions dans l'air provenant de l'exploitation minière - impact sur la qualité de l'air

Émissions dans le sol et l'eau dues à l'exploitation minière et à l'utilisation d'équipements

Utilisation de l'eau

Émissions dues au transport - mouvements de véhicules

Biodiversité - impacts de l'exploitation minière sur la zone locale ; approvisionnement en bois

Déchets des processus miniers

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Déplacement des communautés locales

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Émissions dans l'air provenant du processus de fabrication

Émissions dans l'eau provenant du processus de fabrication

Émissions dues aux transports - mouvements de véhicules, logistique - fret aérien, transports terrestres et maritimes

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation - dans l'économie locale / pour les groupes défavorisés

Matériaux d'emballage d'origine légale et durable

BÂTIMENTS (suite)

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

Émissions dues au transport - véhicules de livraison

Énergie utilisée par les équipements installés, les installations et les outils utilisés - émissions

Produits chimiques utilisés dans les équipements - huiles et graisses, lubrifiants - pollution / danger potentiel - et risque pour la santé

Émissions provenant des matériaux utilisés - COV des peintures, formaldéhyde des plafonds

Déchets produits - y compris les déchets d'emballage

Articles à usage unique, y compris les plastiques

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation dans l'économie locale

RÉNOVATION / RÉHABILITATION DE BÂTIMENTS

1. Impacts de l'acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Épuisement des ressources naturelles

Émissions dans l'air provenant de l'exploitation minière - impact sur la qualité de l'air

Émissions dans le sol et l'eau dues à l'exploitation minière et à l'utilisation d'équipements

Utilisation de l'eau

Émissions dues au transport - mouvements de véhicules

Biodiversité - impacts de l'exploitation minière sur la zone locale ; approvisionnement en bois

Déchets des processus miniers

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Déplacement des communautés locales

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

Émissions dues au transport - véhicules de livraison

Énergie utilisée par les équipements installés, les installations et les outils utilisés - émissions

Produits chimiques utilisés dans les équipements - huiles et graisses, lubrifiants - pollution / danger potentiel - et risque pour la santé

Émissions provenant des matériaux utilisés - COV des peintures, formaldéhyde des plafonds

Déchets produits - y compris les déchets d'emballage

Articles à usage unique, y compris les plastiques

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation dans l'économie locale

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Émissions dans l'air provenant du processus de fabrication

Émissions dans l'eau provenant du processus de fabrication

Émissions dues aux transports - mouvements de véhicules, logistique - fret aérien, transports terrestres et maritimes

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation - dans l'économie locale / pour les groupes défavorisés

Matériaux d'emballage d'origine légale et durable

BÂTIMENTS (suite)

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Production de déchets - installations, équipements, outils et matériaux superflus

Déchets provenant de tissus, de matériaux, d'emballages, de plastiques

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Possibilités de réutilisation, de rénovation et de revente - y compris des possibilités d'emploi dans l'économie locale

Implication des PME (et du secteur associatif / des entreprises sociales) dans les services de fin de vie

Conformité légale pour le recyclage

RÉNOVATION / RÉHABILITATION DE BÂTIMENTS

1. Impacts de l'acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Épuisement des ressources naturelles

Émissions dans l'air provenant de l'exploitation minière - impact sur la qualité de l'air

Émissions dans le sol et l'eau dues à l'exploitation minière et à l'utilisation d'équipements

Utilisation de l'eau

Émissions dues au transport - mouvements de véhicules

Biodiversité - impacts de l'exploitation minière sur la zone locale ; approvisionnement en bois

Déchets des processus miniers

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Déplacement des communautés locales

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

Émissions dues au transport - véhicules de livraison

Énergie utilisée par les équipements installés, les installations et les outils utilisés - émissions

Produits chimiques utilisés dans les équipements - huiles et graisses, lubrifiants - pollution / danger potentiel - et risque pour la santé

Émissions provenant des matériaux utilisés - COV des peintures, formaldéhyde des plafonds

Déchets produits - y compris les déchets d'emballage

Articles à usage unique, y compris les plastiques

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation dans l'économie locale

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Émissions dans l'air provenant du processus de fabrication

Émissions dans l'eau provenant du processus de fabrication

Émissions dues aux transports - mouvements de véhicules, logistique - fret aérien, transports terrestres et maritimes

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation - dans l'économie locale / pour les groupes défavorisés

Matériaux d'emballage d'origine légale et durable

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Production de déchets - installations, équipements, outils et matériaux superflus

Déchets provenant de tissus, de matériaux, d'emballages, de plastiques

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Possibilités de réutilisation, de rénovation et de revente - y compris des possibilités d'emploi dans l'économie locale

Implication des PME (et du secteur associatif / des entreprises sociales) dans les services de fin de vie

Conformité légale pour le recyclage

Acquisition Mobilier de Bureau

1. Impacts de acquisition des matières premières/ressources nécessaires au service	2. Impacts de la fabrication et de la logistique/de la mise en place de services
3. Impacts pendant l'utilisation du produit/la prestation du service	4. Impacts en fin de vie/élimination



Acquisition Mobilier de Bureau

1. . Impacts de l'acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans l'approvisionnement en matières premières - utilisation de l'équipement

Emissions liées au transport - provenant des déplacements des véhicules lors de l'approvisionnement en matières premières

Epuisement des ressources naturelles - y compris le bois et le métal

Pollution de l'air dues à l'approvisionnement en matières premières

Pollution de l'eau provenant de l'approvisionnement en matières premières

Economie de l'eau dans l'extraction des matières premières

Acquisition Mobilier de Bureau

1. (suite-fin)

Biodiversité - impacts sur la zone locale de l'approvisionnement en produits du bois

Déchets des procédés d'extraction

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Déplacement / perturbation des communautés

Possibilités de réutilisation des matériaux

Acquisition mobilier de bureau

1. Impacts de l'acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans l'approvisionnement en matières premières - utilisation de l'équipement

Emissions liées au transport - provenant des déplacements des véhicules lors de l'approvisionnement en matières premières

Epuisement des ressources naturelles - y compris le bois et le métal

Emissions dans l'air dues à l'approvisionnement en matières premières

Emissions dans l'eau provenant de l'approvisionnement en matières premières

Utilisation de l'eau dans l'extraction des matières premières

Biodiversité - impacts sur la zone locale de l'approvisionnement en produits du bois

Déchets des procédés d'extraction

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Déplacement / perturbation des communautés

Possibilités de réutilisation des matériaux

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Acquisition Mobilier de Bureau

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Impacts du changement climatique - émissions dues au transport - mouvements de véhicules et logistique

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans les processus de fabrication

Libération de substances toxiques dans l'environnement - retardateurs de flamme, formaldéhyde, colles, peintures, revêtements, y compris les composés organiques volatils.

Dommages potentiels causés à l'air, au sol et à l'eau par la fabrication

Risque pour la biodiversité dû aux solvants utilisés dans la production

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Consommation d'eau dans la production de meubles et de textiles

Pollution sonore liée aux processus de fabrication

Acquisition Mobilier de Bureau

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service (suite-fin)

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Déplacement / Incidences sur les communautés

Acquisition mobilier de bureau

1. Impacts de l'acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans l'approvisionnement en matières premières - utilisation de l'équipement

Emissions liées au transport - provenant des déplacements des véhicules lors de l'approvisionnement en matières premières

Epuisement des ressources naturelles - y compris le bois et le métal

Emissions dans l'air dues à l'approvisionnement en matières premières

Emissions dans l'eau provenant de l'approvisionnement en matières premières

Utilisation de l'eau dans l'extraction des matières premières

Biodiversité - impacts sur la zone locale de l'approvisionnement en produits du bois

Déchets des procédés d'extraction

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Déplacement / perturbation des communautés

Possibilités de réutilisation des matériaux

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Impacts du changement climatique - émissions dues au transport - mouvements de véhicules et logistique

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans les processus de fabrication

Libération de substances toxiques dans l'environnement - retardateurs de flamme, formaldéhyde, colles, peintures, revêtements, y compris les composés organiques volatils.

Dommages potentiels causés à l'air, au sol et à l'eau par la fabrication

Risque pour la biodiversité dû aux solvants utilisés dans la production

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Consommation d'eau dans la production de meubles et de textiles

Pollution sonore liée aux processus de fabrication

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Déplacement / perturbation des communautés

Matériaux d'origine légale et durable

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Acquisition Mobilier de Bureau

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

Impacts du changement climatique - émissions des transports - véhicules de livraison

Impacts du changement climatique - utilisation d'équipements pour la réparation et l'entretien, le cas échéant

Libération potentielle de composés organiques volatils

Déchets générés - y compris les déchets d'emballage associés à la livraison / au transport pour réparation et entretien, le cas échéant

Articles à usage unique, y compris les plastiques - risque de production de déchets

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Santé et bien-être des utilisateurs - ergonomie

Possibilités de réparation, de remise à neuf et d'entretien du mobilier sur place, créant des emplois dans l'économie locale ou pour les groupes défavorisés.

Acquisition mobilier de bureau

1. Impacts de l'acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans l'approvisionnement en matières premières - utilisation de l'équipement

Emissions liées au transport - provenant des déplacements des véhicules lors de l'approvisionnement en matières premières

Epuisement des ressources naturelles - y compris le bois et le métal

Emissions dans l'air dues à l'approvisionnement en matières premières

Emissions dans l'eau provenant de l'approvisionnement en matières premières

Utilisation de l'eau dans l'extraction des matières premières

Biodiversité - impacts sur la zone locale de l'approvisionnement en produits du bois

Déchets des procédés d'extraction

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Déplacement / perturbation des communautés

Possibilités de réutilisation des matériaux

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Impacts du changement climatique - émissions dues au transport - mouvements de véhicules et logistique

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans les processus de fabrication

Libération de substances toxiques dans l'environnement - retardateurs de flamme, formaldéhyde, colles, peintures, revêtements, y compris les composés organiques volatils.

Dommages potentiels causés à l'air, au sol et à l'eau par la fabrication

Risque pour la biodiversité dû aux solvants utilisés dans la production

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Consommation d'eau dans la production de meubles et de textiles

Pollution sonore liée aux processus de fabrication

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Déplacement / perturbation des communautés

Matériaux d'origine légale et durable

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

Impacts du changement climatique - émissions des transports - véhicules de livraison

Impacts du changement climatique - utilisation d'équipements pour la réparation et l'entretien, le cas échéant

Libération potentielle de composés organiques volatils

Déchets générés - y compris les déchets d'emballage associés à la livraison / au transport pour réparation et entretien, le cas échéant

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Acquisition Mobilier de Bureau

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Risque de pollution de l'eau dû à l'élimination (incontrôlée) des matériaux et équipements utilisés pour la réparation et/ou l'élimination.

Production de déchets - matériel, équipement et outils superflus

Déchets provenant de tissus, de matériaux, d'emballages, de plastiques

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Possibilités de réutilisation et de remise en état des équipements en fin de vie, créant des emplois dans l'économie locale et pour les groupes défavorisés.

Implication des (micro)PME et du secteur associatif / des entreprises sociales dans les services de fin de vie.

Acquisition mobilier de bureau

1. Impacts de l'acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans l'approvisionnement en matières premières - utilisation de l'équipement

Emissions liées au transport - provenant des déplacements des véhicules lors de l'approvisionnement en matières premières

Epuisement des ressources naturelles - y compris le bois et le métal

Emissions dans l'air dues à l'approvisionnement en matières premières

Emissions dans l'eau provenant de l'approvisionnement en matières premières

Utilisation de l'eau dans l'extraction des matières premières

Biodiversité - impacts sur la zone locale de l'approvisionnement en produits du bois

Déchets des procédés d'extraction

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Déplacement / perturbation des communautés

Possibilités de réutilisation des matériaux

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Impacts du changement climatique - émissions dues au transport - mouvements de véhicules et logistique

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans les processus de fabrication

Libération de substances toxiques dans l'environnement - retardateurs de flamme, formaldéhyde, colles, peintures, revêtements, y compris les composés organiques volatils.

Dommages potentiels causés à l'air, au sol et à l'eau par la fabrication

Risque pour la biodiversité dû aux solvants utilisés dans la production

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Consommation d'eau dans la production de meubles et de textiles

Pollution sonore liée aux processus de fabrication

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Déplacement / perturbation des communautés

Matériaux d'origine légale et durable

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

Impacts du changement climatique - émissions des transports - véhicules de livraison

Impacts du changement climatique - utilisation d'équipements pour la réparation et l'entretien, le cas échéant

Libération potentielle de composés organiques volatils

Déchets générés - y compris les déchets d'emballage associés à la livraison / au transport pour réparation et entretien, le cas échéant

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Risque de pollution de l'eau dû à l'élimination (incontrôlée) des matériaux et équipements utilisés pour la réparation et/ou l'élimination.

Production de déchets - matériel, équipement et outils superflus

Déchets provenant de tissus, de matériaux, d'emballages, de plastiques

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

CICV: Service de nettoyage

1. Impacts de l'acquisition des matières premières/ressources nécessaires au service	2. Impacts de la fabrication et de la logistique/de la mise en place de services
3. Impacts pendant l'utilisation du produit/la prestation du service	4. Impacts en fin de vie/élimination



Cartographie des impacts: Service de nettoyage

1. Impacts de acquisition des matières premières

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans l'approvisionnement en matières premières - utilisation de l'équipement

Emissions dues au transport - déplacements des véhicules lors de l'approvisionnement en matières premières

Epuisement des ressources naturelles - y compris les combustibles fossiles et les produits pétrochimiques

Emissions atmosphérique provenant de l'approvisionnement en combustibles fossiles - impact sur la qualité de l'air

Emissions dans l'eau provenant de l'approvisionnement en combustibles fossiles et en matières premières

Utilisation de l'eau dans l'extraction des matières premières

Cartographie des impacts: Service de nettoyage

Biodiversité - impacts de l'exploitation pétrochimique sur l'écosystème

Impacts sur la biodiversité de l'approvisionnement en coton pour les textiles utilisés dans le nettoyage

Déchets des procédés d'extraction

Conditions de travail - taux de rémunération; santé et bien-être

Déplacement des communautés

SERVICES DE NETTOYAGE

1. Impacts de acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans l'approvisionnement en matières premières - utilisation de l'équipement
Emissions dues au transport - déplacements des véhicules lors de l'approvisionnement en matières premières
Epuisement des ressources naturelles - y compris les combustibles fossiles et les produits pétrochimiques
Emissions dans l'air provenant de l'approvisionnement en combustibles fossiles - impact sur la qualité de l'air
Emissions dans l'eau provenant de l'approvisionnement en combustibles fossiles et en matières premières
Utilisation de l'eau dans l'extraction des matières premières
Biodiversité - impacts sur la zone locale de l'approvisionnement en combustibles fossiles / produits pétrochimiques
Impacts sur la biodiversité de l'approvisionnement en coton pour les textiles utilisés dans le nettoyage
Déchets des procédés d'extraction
Conditions de travail; taux de rémunération; santé et bien-être
Déplacement de communautés

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Cartographie des impacts: Service de nettoyage

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Impacts CC - émissions dues au transport - mouvements de véhicules et logistique - utilisation de l'énergie dans les processus de fabrication

Libération de substances toxiques dans l'environnement - tensioactifs, "adjuvants", solvants et composés organiques volatils - dommages potentiels à l'air, à la terre et à l'eau dus à la fabrication.

Risque pour la biodiversité dû aux solvants, conservateurs et parfums utilisés dans la production

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Consommation d'eau dans la production de produits de nettoyage, de textiles et d'emballages

Pollution sonore liée aux processus de fabrication

Conditions de travail ; taux de rémunération ; santé et bien-être

SERVICES DE NETTOYAGE

1. Impacts de acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans l'approvisionnement en matières premières - utilisation de l'équipement

Emissions dues au transport - déplacements des véhicules lors de l'approvisionnement en matières premières

Epuisement des ressources naturelles - y compris les combustibles fossiles et les produits pétrochimiques

Emissions dans l'air provenant de l'approvisionnement en combustibles fossiles - impact sur la qualité de l'air

Emissions dans l'eau provenant de l'approvisionnement en combustibles fossiles et en matières premières

Utilisation de l'eau dans l'extraction des matières premières

Biodiversité - impacts sur la zone locale de l'approvisionnement en combustibles fossiles / produits pétrochimiques

Impacts sur la biodiversité de l'approvisionnement en coton pour les textiles utilisés dans le nettoyage

Déchets des procédés d'extraction

Conditions de travail; taux de rémunération; santé et bien-être

Déplacement de communautés

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Impacts du changement climatique - émissions dues au transport - mouvements de véhicules et logistique

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans les processus de fabrication

Libération de substances toxiques dans l'environnement - tensioactifs, "adjuvants", solvants et composés organiques volatils - dommages potentiels à l'air, à la terre et à l'eau dus à la fabrication.

Risque pour la biodiversité dû aux solvants, COV, conservateurs et parfums utilisés dans la production

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Consommation d'eau dans la production de produits de nettoyage, de textiles et d'emballages

Pollution sonore liée aux processus de fabrication

Conditions de travail ; taux de rémunération ; santé et bien-être

Matériaux d'emballage d'origine légale et durable

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Cartographie des impacts: Service de nettoyage

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

Impacts Cc - énergie utilisée pour chauffer l'eau de nettoyage et équipement énergétique de l'équipement de nettoyage; émissions des transports - véhicules de livraison

Produits chimiques utilisés dans les équipements - pollution/risque potentiel - huiles et graisses, lubrifiants, batteries et risque potentiel pour la santé du personnel et des utilisateurs.

Emissions provenant des matériaux utilisés - risques pour l'environnement - eutrophisation et santé

Déchets produits - y compris les déchets d'emballage

Articles à usage unique, y compris les plastiques

Conditions de travail ; taux de rémunération ; santé et bien-être

Possibilités de formation et de développement continu du personnel

SERVICES DE NETTOYAGE

1. Impacts de acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans l'approvisionnement en matières premières - utilisation de l'équipement

Emissions dues au transport - déplacements des véhicules lors de l'approvisionnement en matières premières

Epuisement des ressources naturelles - y compris les combustibles fossiles et les produits pétrochimiques

Emissions dans l'air provenant de l'approvisionnement en combustibles fossiles - impact sur la qualité de l'air

Emissions dans l'eau provenant de l'approvisionnement en combustibles fossiles et en matières premières

Utilisation de l'eau dans l'extraction des matières premières

Biodiversité - impacts sur la zone locale de l'approvisionnement en combustibles fossiles / produits pétrochimiques

Impacts sur la biodiversité de l'approvisionnement en coton pour les textiles utilisés dans le nettoyage

Déchets des procédés d'extraction

Conditions de travail; taux de rémunération; santé et bien-être

Déplacement de communautés

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

Impacts sur le changement climatique - énergie utilisée pour chauffer l'eau de nettoyage et équipement énergétique de l'équipement de nettoyage

Impacts du changement climatique - émissions des transports - véhicules de livraison

Produits chimiques utilisés dans les équipements - pollution/risque potentiel - huiles et graisses, lubrifiants, batteries et risque potentiel pour la santé du personnel et des utilisateurs.

Emissions provenant des matériaux utilisés - risques pour l'environnement - eutrophisation et santé

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Impacts du changement climatique - émissions dues au transport - mouvements de véhicules et logistique

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans les processus de fabrication

Libération de substances toxiques dans l'environnement - tensioactifs, "adjuvants", solvants et composés organiques volatils - dommages potentiels à l'air, à la terre et à l'eau dus à la fabrication.

Risque pour la biodiversité dû aux solvants, COV, conservateurs et parfums utilisés dans la production

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Consommation d'eau dans la production de produits de nettoyage, de textiles et d'emballages

Pollution sonore liée aux processus de fabrication

Conditions de travail ; taux de rémunération ; santé et bien-être

Matériaux d'emballage d'origine légale et durable

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Cartographie des impacts: Service de nettoyage

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Risque de pollution de l'eau dû à l'élimination (incontrôlée) des matériaux et équipements de nettoyage - directement et dans les boues d'épuration digérées - en particulier des substances toxiques et non biodégradables.

Production de déchets - installations, équipements, outils et matériaux superflus

Déchets provenant de tissus, de matériaux, d'emballages, de plastiques

Conditions de travail ; santé et bien-être

Possibilités de réutilisation et de remise en état des équipements en fin de vie, y compris la création d'emplois dans l'économie locale et pour les groupes défavorisés.

Implication des PME (et du secteur associatif / des entreprises sociales) dans les services de fin de vie

SERVICES DE NETTOYAGE

1. Impacts de acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans l'approvisionnement en matières premières - utilisation de l'équipement

Emissions dues au transport - déplacements des véhicules lors de l'approvisionnement en matières premières

Epuisement des ressources naturelles - y compris les combustibles fossiles et les produits pétrochimiques

Emissions dans l'air provenant de l'approvisionnement en combustibles fossiles - impact sur la qualité de l'air

Emissions dans l'eau provenant de l'approvisionnement en combustibles fossiles et en matières premières

Utilisation de l'eau dans l'extraction des matières premières

Biodiversité - impacts sur la zone locale de l'approvisionnement en combustibles fossiles / produits pétrochimiques

Impacts sur la biodiversité de l'approvisionnement en coton pour les textiles utilisés dans le nettoyage

Déchets des procédés d'extraction

Conditions de travail; taux de rémunération; santé et bien-être

Déplacement de communautés

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

Impacts sur le changement climatique - énergie utilisée pour chauffer l'eau de nettoyage et équipement énergétique de l'équipement de nettoyage

Impacts du changement climatique - émissions des transports - véhicules de livraison

Produits chimiques utilisés dans les équipements - pollution/risque potentiel - huiles et graisses, lubrifiants, batteries et risque potentiel pour la santé du personnel et des utilisateurs.

Emissions provenant des matériaux utilisés - risques pour l'environnement - eutrophisation et santé

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Impacts du changement climatique - émissions dues au transport - mouvements de véhicules et logistique

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans les processus de fabrication

Libération de substances toxiques dans l'environnement - tensioactifs, "adjuvants", solvants et composés organiques volatils - dommages potentiels à l'air, à la terre et à l'eau dus à la fabrication.

Risque pour la biodiversité dû aux solvants, COV, conservateurs et parfums utilisés dans la production

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Consommation d'eau dans la production de produits de nettoyage, de textiles et d'emballages

Pollution sonore liée aux processus de fabrication

Conditions de travail ; taux de rémunération ; santé et bien-être

Matériaux d'emballage d'origine légale et durable

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Risque de pollution de l'eau dû à l'élimination (incontrôlée) des matériaux et équipements de nettoyage - directement et dans les boues d'épuration digérées - en particulier des substances toxiques et non biodégradables.

Production de déchets - installations, équipements, outils et matériaux superflus

Déchets provenant de tissus, de matériaux, d'emballages, de plastiques

Conditions de travail ; santé et bien-être

Possibilités de réutilisation et de remise en état des équipements en fin



6. APD: Elaboration des spécifications

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- **Comment identifier et utiliser les critères environnementaux et socio-économiques pertinents pour les marchés de travaux, de fournitures et de services.**
- **L'utilisation de normes et de labels dans les achats publics durables.**
- **Le rôle clé des professionnels des achats dans l'engagement réussi des parties prenantes, y compris l'engagement efficace avec le marché.**
- **Les avantages de l'engagement des parties prenantes dans l'élaboration des cahiers des charges et des spécifications durables, notamment l'adhésion, les possibilités d'innovation, l'introduction de solutions circulaires, etc.**

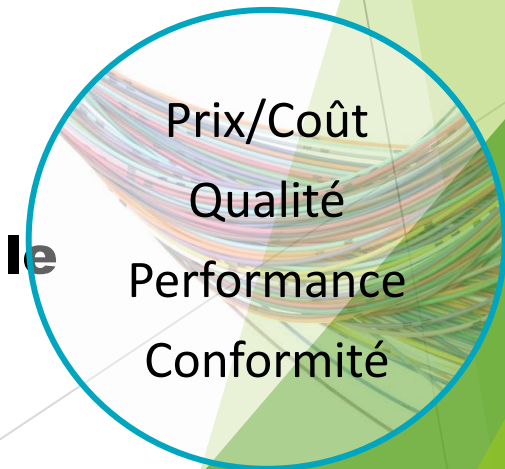
ÉLABORATION DES SPÉCIFICATIONS - UNE ÉTAPE CRITIQUE

Décrivez votre besoin

Dépend de la politique de l'organisation (par exemple, réduction des émissions)

S'assurer que les exigences peuvent être satisfaites par le marché (tests de marché, dialogue).

- ▶ **Types de spécifications, en fonction du degré de flexibilité - spécifications intrants/résultats - vos spécifications encouragent-ils ou découragent-ils l'innovation ?**
- ▶ **Informé par l'évaluation des risques (résultats de la cartographie de l'impact du cycle de vie)**
- ▶ **Les critères des spécifications informent et éclairent le processus d'évaluation des offres**



POUR RAPPEL.....

Environnement

- ▶ Changement climatique
- ▶ Matériaux
- ▶ Déchets
- ▶ Matières dangereuses
- ▶ Biodiversité
- ▶ Patrimoine
- ▶ L'eau

Socio-économique

- Égalité
- Travail équitable
- Emploi, compétences et formation
- Santé et bien-être
- Communautés
- Sécurité et criminalité
- Commerce équitable et éthique

MARCHE DE TRAVAUX

SOURCES DE SPECIFICATIONS TECHNIQUES APD

Marchés de travaux: sources de specifications APD

Prérequis (3)

- 1. Définir l'objet du marché : Confirmation (choix options « construire? »; « rénover? » ou rééquiper? »**
- 2. Se référer aux résultats de la cartographie de l'impact du cycle de vie**
- 3. Prise en compte des capacités du marché**

Cartographie des impacts pour marché de travaux

1. Impacts de l'acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Épuisement des ressources naturelles

Émissions dans l'air provenant de l'exploitation minière - impact sur la qualité de l'air

Émissions dans le sol et l'eau dues à l'exploitation minière et à l'utilisation d'équipements

Utilisation de l'eau

Émissions dues au transport - mouvements de véhicules

Biodiversité - impacts de l'exploitation minière sur la zone locale ; approvisionnement en bois

Déchets des processus miniers

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Déplacement des communautés locales

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Émissions dans l'air provenant du processus de fabrication

Émissions dans l'eau provenant du processus de fabrication

Émissions dues aux transports - mouvements de véhicules, logistique - fret aérien, transports terrestres et maritimes

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation - dans l'économie locale / pour les groupes défavorisés

Matériaux d'emballage d'origine légale et durable

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

Émissions dues au transport - véhicules de livraison

Énergie utilisée par les équipements installés, les installations et les outils utilisés - émissions

Produits chimiques utilisés dans les équipements - huiles et graisses, lubrifiants - pollution / danger potentiel - et risque pour la santé

Émissions provenant des matériaux utilisés - COV des peintures, formaldéhyde des plafonds

Déchets produits - y compris les déchets d'emballage

Articles à usage unique, y compris les plastiques

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Possibilités d'emploi, de compétences et de formation dans l'économie locale

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Production de déchets - installations, équipements, outils et matériaux superflus

Déchets provenant de tissus, de matériaux, d'emballages, de plastiques

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité

Possibilités de réutilisation, de rénovation et de revente - y compris des possibilités d'emploi dans l'économie locale

Implication des PME (et du secteur associatif / des entreprises sociales) dans les services de fin de vie

Conformité légale pour le recyclage

Marchés de travaux: sources de spécifications APD (14)

1. Emissions de carbone provenant des matériaux utilisés

Les impacts sur les humains et le milieu lors de l'extraction

2. Emissions de carbone dues aux déplacements des véhicules ...

- Réduire au minimum grâce aux normes applicables aux véhicules - carburants utilisés - passage à l'électricité / à l'hybride

Marchés de travaux: sources de spécifications APD (14)

3. Emissions de carbone provenant des équipements à forte consommation d'énergie

- *Minimiser en fixant des normes pour les équipements - classements énergétiques*

4. Contenu en produits dangereux

- *Éliminer / réduire par l'utilisation de normes et d'étiquettes - huiles, graisses, lubrifiants, peintures, produits contenant de l'amiante*

Marchés de travaux: sources de spécifications

APD (14)

5. Biodiversité

- *S'approvisionner en bois et en produits à base de bois respectueux de l'environnement - FSC/PEFC, etc.*

6. Déchets ...

- *Exiger un plan de gestion des déchets sur le site*

7. Consommation d'eau :

- *équipements économes en eau dans les cuisines et les toilettes*

8. Égalité

- *les possibilités d'emploi pour les femmes dans des secteurs qui leur étaient traditionnellement fermés*

9. Travail équitable

- *Responsabilité sociale des entreprises : la question des taux de rémunération et des conditions de travail*

10. Emploi, compétences et formation

- *les opportunités d'emploi pour la population locale*

Marchés de travaux: sources de spécifications

APD (14)

11. Santé et bien-être

- *Formation du personnel sur le fonctionnement et la manipulation; exiger une formation en matière de santé et de sécurité ; santé au travail*

12. Communautés

- Réduction des perturbations, le bruit et les mouvements de véhicules

13. Sécurité et risques sur le chantier

- *exiger une manipulation et un stockage sûrs et sécurisés des matériaux et des équipements*

14. Commerce équitable et éthique

- *exigent des matériaux d'origine provenant de sources traçables.*

- 1. Émissions de carbone provenant des matériaux utilisés**
 - a. Réutilisation des matériaux existants dans la mesure du possible**
 - b. Spécifier des matériaux tels que le ciment, le béton, les plaques de plâtre à faible teneur en carbone lorsque cela est possible.**
 - c. La conception doit intégrer les matériaux locaux, le cas échéant**
 - d. Conception visant à réduire les besoins en énergie pendant l'utilisation du bâtiment**
 - e. Éclairage à faible consommation d'énergie intégré à la conception**
 - f. Exiger des matériaux ayant un contenu recyclé - acier, aluminium, cuivre**
 - g. Exiger des matériaux recyclables - en fonction de la disponibilité des infrastructures de recyclage**

Spécifications techniques APD pour marches de travaux (suite)

- h. Planifier la durabilité et la longévité**
- i. Réutilisation d'équipements et d'installations provenant d'autres projets, dans la mesure du possible**

2. Émissions de carbone dues aux déplacements des véhicules

Réduire au minimum grâce aux normes applicables aux véhicules - carburants utilisés - passage à l'électricité, au gaz / à l'hybride

Exiger une formation des conducteurs

Pas de moteur tournant au ralenti lors de la livraison

Programmation des livraisons pour éviter les encombrements

3. Émissions de carbone provenant des équipements à forte consommation d'énergie

Pour les équipements – se référer aux classements énergétiques

Formation du personnel à l'utilisation efficace des équipements

Formation du personnel à l'exploitation des bâtiments après leur rénovation

4. Contenu en matières dangereuses :

- **Éliminer/réduire par l'utilisation de normes et de labels**
 - huiles, graisses, lubrifiants, peintures, etc.
- **Spécifier des matériaux non dangereux / à faible risque / à faibles émissions - peintures, etc. - spécifier des peintures à faible teneur en COV**
- **Utiliser la "liste des interdictions" pour exclure la plupart des matières dangereuses / prohibées**
 - Produits contenant de l'amiante, peintures à base de plomb, etc.

5. La biodiversité :

- **S'approvisionner en bois et en produits à base de bois respectueux de l'environnement - FSC/PEFC, etc.**
- **Minimiser l'impact sur les environs du site - éviter les dommages à la zone locale pendant les travaux de rénovation**
- **Spécifier des arbres, arbustes et plantes tolérants à la sécheresse pour l'aménagement paysager**

6. Déchets :

Exiger un plan de gestion des déchets sur le site

Formation du personnel au tri des déchets en vue de leur réutilisation ou réparation

Éviter les articles à usage unique, y compris les emballages en plastique (à jeter)

7. L'eau :

Spécifier des équipements économes en eau

Équipement à faible débit pour les salles d'eau

Matériel d'aménagement paysager économe en eau (lié à la biodiversité)

8. L'égalité

exigences en matière d'égalité de rémunération pour un travail de valeur égale

9. Travail équitable

des taux de rémunération conformes à la législation nationale

10. Emploi, compétences et formation

des possibilités de développer les compétences des groupes défavorisés, par exemple

11. Santé et bien-être

la fourniture d'équipements de protection individuelle, de casques de protection, de gants, de lunettes, de protections auditives, etc.

12. Communautés

les exigences visant à minimiser les perturbations pour les communautés locales, le bruit excessif, etc. Est-il nécessaire de consulter les communautés à l'avance ? Impliquer les communautés locales dans la conception des bâtiments ou la rénovation des bâtiments.

13. Sécurité et criminalité

minimiser le risque de vol ; maximiser la sécurité du site et du personnel travaillant sur place (ainsi que de la communauté locale).

14. Commerce équitable et éthique

l'approvisionnement durable en bois et en produits à base de bois utilisés dans la rénovation ; la garantie d'un travail équitable pour les personnes travaillant dans la chaîne d'approvisionnement.

The background features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.

MARCHE DE FOURNITURES

SOURCES DE SPECIFICATIONS TECHNIQUES APD

Cartographie des impacts pour marchés de fournitures

1. Impacts de l'acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans l'approvisionnement en matières premières - utilisation de l'équipement

Emissions liées au transport - provenant des déplacements des véhicules lors de l'approvisionnement en matières premières

Epuisement des ressources naturelles - y compris le bois et le métal

Emissions dans l'air dues à l'approvisionnement en matières premières

Emissions dans l'eau provenant de l'approvisionnement en matières premières

Utilisation de l'eau dans l'extraction des matières premières

Biodiversité - impacts sur la zone locale de l'approvisionnement en produits du bois

Déchets des procédés d'extraction

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Déplacement / perturbation des communautés

Possibilités de réutilisation des matériaux

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Impacts du changement climatique - émissions dues au transport - mouvements de véhicules et logistique

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans les processus de fabrication

Libération de substances toxiques dans l'environnement - retardateurs de flamme, formaldéhyde, colles, peintures, revêtements, y compris les composés organiques volatils.

Dommages potentiels causés à l'air, au sol et à l'eau par la fabrication

Risque pour la biodiversité dû aux solvants utilisés dans la production

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Consommation d'eau dans la production de meubles et de textiles

Pollution sonore liée aux processus de fabrication

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Déplacement / perturbation des communautés

Matériaux d'origine légale et durable

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

Impacts du changement climatique - émissions des transports - véhicules de livraison

Impacts du changement climatique - utilisation d'équipements pour la réparation et l'entretien, le cas échéant

Libération potentielle de composés organiques volatils

Déchets générés - y compris les déchets d'emballage associés à la livraison / au transport pour réparation et entretien, le cas échéant

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Risque de pollution de l'eau dû à l'élimination (incontrôlée) des matériaux et équipements utilisés pour la réparation et/ou l'élimination.

Production de déchets - matériel, équipement et outils superflus

Déchets provenant de tissus, de matériaux, d'emballages, de plastiques

Conditions de travail, taux de rémunération, santé et sécurité des travailleurs

Sources de spécifications techniques APD pour marches de fournitures

1. Matières premières/composants

80-90% des impacts environnementaux à ce stade. La production de métaux et de plastiques consomme beaucoup d'énergie. Spécifier des matériaux recyclés.

2. Fabrication :

utilisation de produits chimiques dans les revêtements de surface et les processus de durcissement à température élevée.

Emballage : varie en fonction du produit et de la quantité/du type d'emballage.

Distribution : chaînes d'approvisionnement mondiales - l'impact du transport est élevé mais difficile à calculer.

Sources de spécifications techniques APD pour marchés de fournitures (suite-fin)

Utilisation :

l'impact sur l'environnement est faible, voire nul, de sorte que l'extension de la durabilité et de la « réparabilité » des produits constitue un domaine à fort potentiel.

4. Fin de vie :

Durabilité et « recyclabilité » des matériaux - l'impact varie en fonction des matériaux utilisés et de la capacité à séparer les composants.

Label FSC



Le Forest Stewardship Council (FSC, en français : « Conseil de Soutien de la forêt ») est une ONG internationale dont la mission est de promouvoir une gestion écologique, sociale et économique des forêts.

Le FSC, qui est considéré comme un écolabel, mais aussi comme un label socio-environnemental, met à disposition des utilisateurs des outils en faveur d'une gestion responsable des forêts.

Label PEFC



Label PEFC (suite)

- ▶ **PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification*/ Programme de validation de la certification forestière)** est une **ONG** créée en **1999** suite aux grandes conférences environnementales des années 90, qui a pour ambition de:
- ▶ - **préserver les forêts,**
- ▶ - **garantir le respect de ceux qui y vivent, y travaillent et s'y promènent,**
- ▶ - **pérenniser la ressource forestière pour répondre aux besoins en bois aujourd'hui et pour l'avenir.**

Label PEFC (suite-fin)

- ▶ ***PEFC est une certification internationale en faveur de la gestion durable des forêts.***
- ▶ ***Apposé sur un produit en bois ou à base de bois, le label PEFC apporte la garantie au consommateur ou à l'AC que le produit qu'il achète est issu de sources responsables et qu'à travers son acte d'achat, il participe à la gestion durable des forêts.***

Sources de spécifications techniques APD pour marchés de fournitures (suite)

- 1. Emissions de carbone provenant des matériaux utilisés**
- 2. Emissions de carbone dues aux déplacements des véhicules**
- 3. Réduire au minimum grâce aux normes applicables aux véhicules - carburants utilisés - passage à l'électrique / à l'hybride**
- 4. Emissions de carbone provenant des équipements consommateurs d'énergie**
- 5. Minimiser en fixant des normes pour les équipements - classements énergétiques**
- 6. Matériaux, y compris les matériaux dangereux / nocifs**
 - Éliminer/réduire par l'utilisation de normes et de labels**

Spécifications techniques APD pour marches de fournitures (suite)

7. Biodiversité : - l'approvisionnement en coton, textiles et produits à base de bois respectueux de l'environnement et socialement responsables - FSC/PEFC, etc.

8. Déchets : - Exiger un plan de gestion des déchets sur le site et une formation du personnel

Spécifications techniques APD pour marchés de fournitures (suite)

- 1. Emissions de carbone provenant des matériaux utilisés**
 - a. Spécifier des meubles réparés, réutilisés, ou recyclés lorsque la qualité peut être garantie.**
 - b. Spécifier des matériaux à faible risque - retardateurs de flammes, COV, etc., conformément à la législation et à la réglementation locales.**
 - c. Spécifier l'utilisation de matériaux locaux, le cas échéant, afin de réduire les transports et les émissions de carbone qui en découlent.**
 - d. Exiger que les matériaux aient un contenu recyclé dans la mesure du possible**
 - e. Exiger que les matériaux soient recyclables**

Spécifications techniques APD pour marches de fournitures (suite)

2. Emissions de carbone dues aux déplacements des véhicules

- a. Réduire au minimum grâce aux normes applicables aux véhicules - carburants utilisés - passage à l'électrique / à l'hybride**
- b. Exiger une formation des conducteurs**
- c. Pas de moteur tournant au ralenti lors de la livraison**
- d. Programmation des livraisons pour éviter les encombrements**

3. Émissions de carbone des équipements consommateurs d'énergie (en réparation, etc., le cas échéant)

- a. Minimiser en fixant des normes pour les équipements - classements énergétiques**
- b. Formation du personnel à l'utilisation efficace des équipements**

Spécifications techniques APD pour marches de fournitures (suite)

4. Matériaux, y compris le contenu en matières dangereuses

Spécifier la fourniture en vrac pour le stockage sur le site

utiliser des normes et des labels relatifs aux huiles, graisses, lubrifiants, peintures, etc.

Spécifier les matériaux non dangereux / à faible risque / à faibles émissions, par exemple dans les textiles utilisés dans l'ameublement.

Utiliser la "liste des produits prohibés" pour exclure les matières les plus dangereuses

Ces exigences garantiront un environnement de travail plus sûr pour le personnel en santé et bien-être.

MOBILIER DE BUREAU - SPECIFICATIONS

5. La biodiversité :

- **Approvisionnement en bois et en produits à base de bois respectueux de l'environnement (normes et label)**

Minimiser les nuisances autour du site : nécessite un plan de gestion et une formation

6. Déchets :

Exiger un plan de gestion des déchets sur le site

Formation du personnel au tri des déchets en vue de leur recyclage

Éviter les articles à usage unique, y compris les emballages en plastique

MOBILIER DE BUREAU - PRINCIPAUX IMPACTS SOCIO-ÉCONOMIQUES

7. Égalité et travail équitable / Commerce équitable et éthique

exiger des produits d'origine durable, en veillant à ce que les conditions de travail dans la chaîne d'approvisionnement soient conformes à la législation (FSC, PEFC, etc.)

8. Emploi, compétences et formation

promouvoir les emplois et les compétences pour les groupes défavorisés, y compris la réparation, la réutilisation, la rénovation et l'entretien du mobilier

encourager la participation des microentreprises locales, des PME et des entreprises dirigées par des femmes

9. Santé et bien-être

protéger le personnel en éliminant ou en réduisant la teneur en matières dangereuses des textiles

MARCHES DE SERVICE

**SOURCES DE SPECIFICATIONS
TECHNIQUES APD**

SERVICES DE NETTOIEMENT

1. Impacts de acquisition des matières premières / de la conception des services et de la planification des ressources

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans l'approvisionnement en matières premières - utilisation de l'équipement

Emissions dues au transport - déplacements des véhicules lors de l'approvisionnement en matières premières

Epuisement des ressources naturelles - y compris les combustibles fossiles et les produits pétrochimiques

Emissions dans l'air provenant de l'approvisionnement en combustibles fossiles - impact sur la qualité de l'air

Emissions dans l'eau provenant de l'approvisionnement en combustibles fossiles et en matières premières

Utilisation de l'eau dans l'extraction des matières premières

Biodiversité - impacts sur la zone locale de l'approvisionnement en combustibles fossiles / produits pétrochimiques

Impacts sur la biodiversité de l'approvisionnement en coton pour les textiles utilisés dans le nettoyage

Déchets des procédés d'extraction

Conditions de travail; taux de rémunération; santé et bien-être

Déplacement de communautés

3. Impacts pendant l'utilisation du produit ou la fourniture du service

Impacts sur le changement climatique - énergie utilisée pour chauffer l'eau de nettoyage et équipement énergétique de l'équipement de nettoyage

Impacts du changement climatique - émissions des transports - véhicules de livraison

Produits chimiques utilisés dans les équipements - pollution/risque potentiel - huiles et graisses, lubrifiants, batteries et risque potentiel pour la santé du personnel et des utilisateurs.

Emissions provenant des matériaux utilisés - risques pour l'environnement - eutrophisation et santé

2. Impacts de la fabrication et de la logistique / mise en place du service

Impacts du changement climatique - émissions dues au transport - mouvements de véhicules et logistique

Impacts sur le changement climatique - utilisation de l'énergie dans les processus de fabrication

Libération de substances toxiques dans l'environnement - tensioactifs, "adjuvants", solvants et composés organiques volatils - dommages potentiels à l'air, à la terre et à l'eau dus à la fabrication.

Risque pour la biodiversité dû aux solvants, COV, conservateurs et parfums utilisés dans la production

Production de déchets, y compris les déchets d'emballage

Consommation d'eau dans la production de produits de nettoyage, de textiles et d'emballages

Pollution sonore liée aux processus de fabrication

Conditions de travail ; taux de rémunération ; santé et bien-être

Matériaux d'emballage d'origine légale et durable

4. Impacts en fin de vie / fin de service / transfert

Risque de pollution de l'eau dû à l'élimination (incontrôlée) des matériaux et équipements de nettoyage - directement et dans les boues d'épuration digérées - en particulier des substances toxiques et non biodégradables.

Production de déchets - installations, équipements, outils et matériaux superflus

Déchets provenant de tissus, de matériaux, d'emballages, de plastiques

Conditions de travail ; santé et bien-être

Possibilités de réutilisation et de remise en état des équipements en fin

EXPLE: SERVICE NETTOIEMENT- SPECIFICATIONS

1. Emissions de carbone provenant des produits utilisés

2. Emissions de carbone dues aux déplacements des véhicules

- *Utiliser les normes applicables aux véhicules - carburants utilisés*
- *passage à l'électricité / à l'hybride*

3. Emissions de carbone provenant des équipements consommateurs d'énergie

- *Minimiser en fixant des normes pour les équipements - classements énergétiques*

4. Matériaux, y compris les matériaux dangereux / nocifs

- *Éliminer / réduire par l'utilisation de normes et d'étiquettes - produits de nettoyage, gants, etc.*

5. Biodiversité :

- *- l'approvisionnement en coton, textiles et produits à base de bois respectueux de l'environnement et socialement responsables*

EXPLE: SERVICE NETTOIEMENT- SPECIFICATIONS

6. Déchets :

Exiger un plan de gestion des déchets sur le site et une formation du personnel.

➤ **7. L'eau**

➤ ***Nécessité d'instructions de dosage et de formation du personnel***

8. Emissions de carbone provenant des matériaux utilisés

Spécifier un programme de nettoyage basé sur les résultats et non sur les intrants

Spécifier des matériaux qui réduisent le temps de travail du personnel (et les coûts)

Spécifier des matériaux à faible risque

Spécifier l'utilisation de matériaux locaux le cas échéant

Exiger que les matériaux aient un contenu recyclé dans la mesure du possible

Exiger que les matériaux soient recyclables

SERVICES DE NETTOYAGE - SPECIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES (suite)

Emissions de carbone dues aux déplacements des véhicules

Réduire au minimum grâce aux normes applicables aux véhicules - carburants utilisés - passage à l'électricité / à l'hybride

Exiger une formation des conducteurs

Pas de moteur tournant au ralenti lors de la livraison

Programmation des livraisons pour éviter les encombrements

Émissions de carbone provenant des équipements consommateurs d'énergie

Minimiser en fixant des normes pour les équipements - classements énergétiques

Les aspirateurs économes en énergie peuvent réduire la consommation totale d'énergie jusqu'à 50 %, en fonction de la situation de nettoyage, par exemple si le nettoyage des sols est une tâche importante.

Formation du personnel à l'utilisation efficace des équipements

Utilisation d'accessoires de nettoyage de haute qualité, économes en énergie et à faible impact sur l'environnement

SERVICES DE NETTOYAGE - SPECIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES (suite)

Matériaux, y compris le contenu en matières dangereuses

Spécifier la fourniture en vrac pour le décantage sur le site

Éliminer/réduire par l'utilisation de normes et de labels

huiles, graisses, lubrifiants, peintures, etc.

Spécifier les matériaux non dangereux / à faible risque / à faibles émissions

Utiliser la "liste des interdictions" pour exclure les matières les plus dangereuses

5. La biodiversité :

Approvisionnement en bois et en produits à base de bois respectueux de l'environnement (produits en papier utilisés pour le nettoyage) - FSC/PEFC, etc. ; approvisionnement en textiles pour le nettoyage et les uniformes du personnel, EPI.

Minimiser les impacts autour du site - éviter les dommages à la zone locale - nécessite un plan de gestion et une formation

SERVICES DE NETTOYAGE - SPECIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES (suite)

6. Déchets :

- a. Exiger un plan de gestion des déchets sur le site**
- b. Formation du personnel au tri des déchets en vue de leur réutilisation, de leur réparation et de leur refabrication**
- c. Eviter les articles à usage unique, y compris les emballages en plastique**
- d. Limiter les déchets en favorisant l'utilisation de produits concentrés et réutilisables**
- e. Utilisation préférentielle d'accessoires de nettoyage non jetables, par exemple des accessoires de nettoyage pour textiles**

SERVICES DE NETTOYAGE - SPECIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES (suite)

7. L'eau :

- a. Spécifier des équipements économes en eau**
- b. Exiger des pratiques de nettoyage économes en eau**
- c. Formation du personnel pour veiller à ce que moins d'énergie et d'eau soient utilisées pendant les cycles de lavage**

SERVICES DE NETTOYAGE - SPECIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES (suite)

8. L'égalité

exigences en matière d'égalité de rémunération pour un travail de valeur égale

9. Travail équitable

des taux de rémunération conformes à la législation nationale

10. Emploi, compétences et formation

des possibilités de développer les compétences des groupes défavorisés, par exemple

11. Santé et bien-être

la fourniture d'équipements de protection individuelle, de gants, de lunettes, de protections auditives, etc.

SERVICES DE NETTOYAGE - SPECIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES (suite)

12. Communautés

afin de minimiser les perturbations pour les communautés locales.

13. Sécurité et criminalité

minimiser le risque de vol ;

maximiser la sécurité du site et du personnel travaillant sur place (ainsi que de la communauté locale), y compris le personnel se rendant au travail et en revenant pendant les heures d'obscurité

14. Commerce équitable et éthique

l'approvisionnement durable des matériaux, y compris des textiles utilisés pour le nettoyage ;

fournir un travail équitable aux personnes travaillant dans la chaîne d'approvisionnement.